

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes términos y condiciones de uso tienen como propósito regular todo manejo que se haga del App y Página Web de Oxígeno.

### Definiciones

App: App Oxígeno.

Página Web: Página Web de Oxígeno [www.oxigeno.com](http://www.oxigeno.com).

Oxígeno: Human Playground Oxígeno, es un espacio único e interactivo que integra la comunidad, el entretenimiento, el deporte, la gastronomía, las compras y las áreas verdes

Usuario: Usted con la simple descarga y uso del App o acceso a la Página Web.

Usuario Registrado: Usted si crea una cuenta en el App o la Página Web.

Base de Datos: Conjunto de datos de carácter personal de los Usuarios debidamente organizado y utilizado para las finalidades que Oxígeno le informe en la “Política de Privacidad y Protección de Datos”

### General

El App y la Página Wb son propiedad única y absoluta de la sociedad **Estación 401 S.A.**, cédula de persona jurídica número **3-101-643023** (en adelante "**Estación**"), junto con cualquier tipo de propiedad intelectual e industrial, imágenes, diseños y cualquier otro elemento exclusivo del App y la Página Web.

Para hacer utilización del App es necesario cumplir con el registro previo (creación de la “Cuenta”), pudiendo el Usuario Registrado acceder a la información correspondiente y realizar diferentes tipos de acciones, siempre de conformidad con el tipo de usuario que sea.

Para hacer uso de la Página Web en su sección pública no es necesario cumplir con requisito previo alguno, para hacer uso en su sección para Usuarios Registrados es necesario cumplir con el registro previo (creación de la “Cuenta”).

La descarga y uso del App, así como la navegación en la Página Web son totalmente gratuitos y están disponibles en versiones para iOS y Android, sin embargo se le advierte que la navegación por el mismo puede conllevar a cobros por parte de su operador telefónico, de lo cual **Estación** se exime totalmente de responsabilidad.

### Cuenta de Usuario y Seguridad de la Misma

Para crear dicha Cuenta bastará con seguir las instrucciones que se muestran para la creación de la misma (ver [link política de privacidad y protección de datos](#)). Una vez creada la Cuenta, el Usuario recibirá la condición de Usuario REGISTRADO, contando con un nombre de usuario y de una contraseña para tener acceso al App y a la sección de Usuarios Registrados de la Página Web.

La utilización del App y Página Web está pensada para personas mayores de edad o personas menores de edad bajo la estricta supervisión de sus padres o tutores.

El uso del nombre de usuario y la contraseña antes referida es **personal e intransferible**, no estando permitida la cesión, ni siquiera temporal, de los mismos a terceros. En tal sentido, el Usuario se compromete a hacer un uso personal de los mismos y a conservarlos protegidos del conocimiento de terceros, adjudicándose toda responsabilidad que pueda emanarse de su revelación, y exonerando de la misma a **Estación**.

En caso de que un Usuario tenga algún tipo de sospecha en relación con el uso de su nombre de usuario y contraseña por un tercero, deberá proceder inmediatamente al cambio de la contraseña siguiendo los trámites establecidos para ello en el App y en la Página Web.

De la misma manera, ante cualquier sospecha de mala utilización de su cuenta, **Estación** se reserva el derecho de cambiar su contraseña, bloquear la cuenta, lo cual le será comunicado a la dirección de correo electrónico que usted suministre, asumiendo que será usted el que tiene acceso a la información que le dirigamos a la misma.

### **Funcionalidad del App**

El App y Página Web están pensados para ser herramientas de comunicación entre Oxígeno y usted, así como ponerle a disposición por medio del mismo algunas facilidades.

### **Lo que puede hacer en el App:**

Usted como Usuario Registrado del App podrá:

- i. **Perfil:** Editar su perfil, datos y preferencias.
- ii. **Mundos:** Acceder a información de los mundos y atracciones de Oxígeno.
- iii. **Tiendas:** Acceder a información y localización de tiendas dentro de Oxígeno.
- iv. **Eventos:** Acceder a información de eventos, comprar tiquetes o adquirir entradas gratuitas.
- v. **Cupones:** Acceder a los cupones de descuento de las tiendas que se encuentran en Oxígeno.
- vi. **Mapa:** Buscar tiendas e instalaciones dentro de Oxígeno y si así lo permite el App lo guiará a su destino.
- vii. **Parking:** Pago de parqueos.

- viii. **Servicios:** Acceder a información de los servicios que Oxígeno pone a su disposición.

Usted como Usuario Registrado de la Página Web podrá:

- i. **Perfil:** Editar su perfil, datos y preferencias.
- ii. **Mundos:** Acceder a información de los mundos.
- iii. **Oxigenate:** Acceder a información general de Oxígeno, noticias, blogs y otros contenidos.
- iv. **Atracciones:** Acceder a la información de las atracciones de Oxígeno
- v. **Directorio:** Acceder a información y localización de tiendas dentro de Oxígeno.
- vi. **Eventos:** Acceder a información de eventos, comprar tiquetes o adquirir entradas gratuitas.
- vii. **Tiquetes:** Comprar tiquetes o adquirir entradas gratuitas.
- viii. **Cupones:** Acceder a los cupones de descuento de las tiendas que se encuentran en Oxígeno.
- ix. **Servicios:** Acceder a información de los servicios que Oxígeno pone a su disposición.

### **Obligaciones y prohibiciones del Usuario**

El Usuario acepta que al hacer uso del App y Página Web se abstendrá de:

- a) Utilizar el App y Página Web de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, la moral y las buenas costumbres o para lucro personal de cualquier tipo.
- b) Violentar contra la integridad del App o Página Web por medio de cualquier tipo de acciones, con el objetivo de dañar la integridad del App o Página Web, sin tener la intención de ser taxativos. Ejemplos de acciones prohibidas serían: intentos de sabotaje, “hackeo”, saturación del servicio por medios manuales o con la utilización de herramientas software “Robots”, etc.
- c) Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier medio de comunicación, transformar o modificar el contenido del App o de la Página Web;
- d) Realizar cualquier acto que consista en un quebrantamiento de los derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a **Estación** o a terceros tales como la distribución, modificación o alteración del contenido del App o Página Web (textos, gráficos, fotografías, logotipos, iconos, imágenes) así como del diseño gráfico, código fuente y software, sean estos de la exclusiva propiedad de **Estación** o sean de titularidad de terceros.
- e) Emplear tanto el App y Página Web como la información obtenida a través del mismo para publicitar o comerciar con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad ya sea comercial o no;

Si como resultados de desobediencias a estos Términos y Condiciones por parte del usuario resultaran daños y perjuicios para **Estación** o cualquier tercero, el Usuario estará forzado a compensar a quien hubiere sufrido el daño en su totalidad.

### **Suspensión del servicio**

**Estación** intentará velar en todo momento por el cumplimiento del ordenamiento jurídico costarricense. Por este motivo, se reserva el derecho de suspender los servicios a cualquier usuario y en los casos que se considere conveniente eliminará la cuenta del usuario que actué en desacato a la presente normativa de uso o que hayan sospechas justificadas de que pudiera estarlo haciendo. Todo lo anterior sin perjuicio de cualesquiera acciones legales que tenga que ejercitar **Estación** para resguardar sus derechos o los de terceros; incluso para buscar una compensación ante las acciones cometidas por el infractor.

### **Relación contractual y condiciones generales de venta**

**Estación** por medio del App y Página Web publicitaré productos o servicios de terceros, así como eventos que estén organizados también por terceros y pondrá a disposición los cupones de la tiendas de Oxígeno, de manera tal que el Usuario entiende que **Estación** no será responsable por la información publicada en nombre y por cuenta de estos terceros ni tampoco tiene papel alguno en la relación contractual que tenga el Usuario con estos teceros a la hora de adquirir de ellos productos o servicios, ni tampoco otorga garantía alguna en cuanto a los cupones que las tiendas de Oxígeno pongan a dispoción en el App o en la Página Web.

### **Limitaciones de responsabilidad de Estación**

Usted, con la sola utilización del App y/o la Página Web, reconoce y acepta las siguientes limitaciones a la responsabilidad de **Estación**:

1. No asumimos ninguna responsabilidad por las actividades o conductas de los usuarios.
2. El App y Página Web muestra los contenidos del **Oxígeno** y otros terceros. No se considerará en ningún momento que **Estación** se responsabiliza por la legalidad de los contenidos de terceros que se muestren en el App o la Página Web, siendo que los mismos son incluidos “tal cual” sean facilitados.
3. En el caso de los cupones que se facilitan en App y Página Web, Estación no se hace responsable por el cumplimiento de las tiendas de Oxígeno en cuanto a lo ofrecido en dichos cupones.

4. En cuanto a la venta de tiquetes de actividades organizadas por terceros ajenos a Estación, esta última no será responsable por la realización o calidad de la actividad.

5. En el supuesto que en contenidos del App o Página Web se incluya algún hipervínculo que permita acceso a sitios web de terceros, dicho acceso a los sitios web de terceros se realiza bajo su propio riesgo.

6. Si usted considera que sus derechos de propiedad intelectual o industrial están siendo violentados por algún contenido que esté presente en el App o en la Página Web, le comunicamos su posibilidad de comunicarse con **Estación** para aclarar la situación. Sin embargo, con respecto a contenidos de terceros, **Estación** no será considerada responsable si se comprueba que el contenido en cuestión transgredía sus derechos en cualquier manera, siendo que tal y como se ha dicho, los contenidos pertenecientes a Terceros le son facilitados “tal cual” a **Estación** y por tanto no se aceptará responsabilidad alguna sobre dicho contenido.

7. En ningún caso será **Estación** responsable de cualquier daño, incluyendo la pérdida de beneficios y daños que puedan producirse de un virus, gusanos, programas o secciones de programas perjudiciales que pudiera infectar su equipo de computación durante su acceso o navegación en el App o en la Página Web, siendo que **Estación** le advierte que si bien se tomarán todas las medidas de seguridad pertinentes y adecuadas, en Internet no se puede considerar ningún sistema, App, página web o cualquier otro tipo de ambiente en línea como invencible frente a ataques de terceros. Se considera que es su responsabilidad mantener su equipo con el o los programas adecuados para evitar infecciones del mismo durante su utilización nuestra App y Página Web y por lo cual usted acepta total responsabilidad y exime a **Estación** de cualquier tipo de responsabilidad a este respecto.

### **Respecto de las Comunicaciones con los Usuarios o Usuarios**

El tratamiento de los datos personales y el envío de comunicaciones por medios electrónicos se ajustan a la normativa establecida en la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales número 8968 y su Reglamento. (ver [“link de política de privacidad y protección de datos”](#))

En el momento de gestionar su Cuenta de Usuario Registrado, usted permite a **Estación** a enviarle comunicaciones en nombre de **Estación** o en nombre de terceros. Sin embargo, se le informa que en todas las comunicaciones electrónicas enviadas por la Responsable se informará debidamente el nombre del remitente así como la manera en que podrá oponerse a seguir recibiendo comunicaciones.

Sin perjuicio de lo anterior, los usuarios que lo soliciten pueden excluirse de este servicio de forma sencilla y gratuita, dirigiendo una comunicación por escrito a: **Estación**, o bien dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: [oxigenodatos@cuestamoras.com](mailto:oxigenodatos@cuestamoras.com).

Cualquier sugerencia, comentario o comunicación que usted haga a **Estación** por medio de las vías habilitadas para ese propósito, será reputada como “no confidencial” y además podrá ser comunicada por parte de **Estación** a terceros sin su consentimiento

Adicionalmente a lo anterior, podrán **Estación** o terceros utilizar dicha información para sus finalidades comerciales e implementar sugerencias hechas por usted, sin que pueda usted reclamar derecho alguno de propiedad intelectual o industrial sobre los conocimientos o ideas expresadas en las mencionadas comunicaciones o pretender pago alguno por parte de **Estación** o terceros por la información contenida en cualquier comunicación hecha por usted a **Estación**.

### **Ley aplicable y fuero**

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley costarricense. Las partes se someten, a los juzgados y tribunales de Costa Rica.

Todas las acciones de **Estación** o Usuarios se acreditarán como hechas en territorio costarricense para cualquier efecto legal.

Estas Condiciones Generales se registrarán e interpretarán conforme a la legislación costarricense en aquello que no esté expresamente establecido.

### **Aceptación del usuario**

Usted es considerado "Usuario" del App y Página Web y con la sola descarga y utilización del App o con el simple acceso a la Página Web, acepta estos Términos y Condiciones en lo respectivo, obligándose a cumplir con lo aquí establecido. Los presentes términos y condiciones estarán vigentes durante el tiempo que estén expuestos a los Usuarios, de manera que en cuanto sean modificadas o actualizadas total o parcialmente, las presentes condiciones dejarán de estar vigentes, siendo las nuevas condiciones de uso las que pasen a regular el uso de la aplicación. Asimismo, **Estación** recomienda la lectura del presente documento de manera previa a cada uso, por cuanto ésta se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la presentación y configuración del App y Página Web, así como estos Términos y Condiciones de uso.