

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes términos y condiciones de uso tienen como propósito regular todo manejo que se haga del App y Página Web de Oxígeno.

Definiciones

App: App Oxígeno.

Página Web: Página Web de Oxígeno www.oxigeno.com.

Oxígeno: Human Playground Oxígeno, es un espacio único e interactivo que integra la comunidad, el entretenimiento, el deporte, la gastronomía, las compras y las áreas verdes

Usuario: Usted con la simple descarga y uso del App o acceso a la Página Web.

Usuario Registrado: Usted si crea una cuenta en el App o la Página Web.

Base de Datos: Conjunto de datos de carácter personal de los Usuarios debidamente organizado y utilizado para las finalidades que Oxígeno le informe en la “Política de Privacidad y Protección de Datos”

General

El App y la Página Wb son propiedad única y absoluta de la sociedad **Estación 401 S.A.**, cédula de persona jurídica número **3-101-643023** (en adelante "**Estación**"), junto con cualquier tipo de propiedad intelectual e industrial, imágenes, diseños y cualquier otro elemento exclusivo del App y la Página Web.

Para hacer utilización del App es necesario cumplir con el registro previo (creación de la “Cuenta”), pudiendo el Usuario Registrado acceder a la información correspondiente y realizar diferentes tipos de acciones, siempre de conformidad con el tipo de usuario que sea.

Para hacer uso de la Página Web en su sección pública no es necesario cumplir con requisito previo alguno, para hacer uso en su sección para Usuarios Registrados es necesario cumplir con el registro previo (creación de la “Cuenta”).

La descarga y uso del App, así como la navegación en la Página Web son totalmente gratuitos y están disponibles en versiones para iOS y Android, sin embargo se le advierte que la navegación por el mismo puede conllevar a cobros por parte de su operador telefónico, de lo cual **Estación** se exime totalmente de responsabilidad.

Cuenta de Usuario y Seguridad de la Misma

Para crear dicha Cuenta bastará con seguir las instrucciones que se muestran para la creación de la misma (ver <https://www.oxigeno.com/reglamentos>) Una vez creada la Cuenta, el Usuario recibirá la condición de Usuario REGISTRADO, contando con un nombre de usuario y de una contraseña para tener acceso al App y a la sección de Usuarios Registrados de la Página Web.

La utilización del App y Página Web está pensada para personas mayores de edad o personas menores de edad bajo la estricta supervisión de sus padres o tutores.

El uso del nombre de usuario y la contraseña antes referida es **personal e intransferible**, no estando permitida la cesión, ni siquiera temporal, de los mismos a terceros. En tal sentido, el Usuario se compromete a hacer un uso personal de los mismos y a conservarlos protegidos del conocimiento de terceros, adjudicándose toda responsabilidad que pueda emanarse de su revelación, y exonerando de la misma a **Estación**.

En caso de que un Usuario tenga algún tipo de sospecha en relación con el uso de su nombre de usuario y contraseña por un tercero, deberá proceder inmediatamente al cambio de la contraseña siguiendo los trámites establecidos para ello en el App y en la Página Web.

De la misma manera, ante cualquier sospecha de mala utilización de su cuenta, **Estación** se reserva el derecho de cambiar su contraseña, bloquear la cuenta, lo cual le será comunicado a la dirección de correo electrónico que usted suministre, asumiendo que será usted el que tiene acceso a la información que le dirijamos a la misma.

Funcionalidad del App

El App y Página Web están pensados para ser herramientas de comunicación entre Oxígeno y usted, así como ponerle a disposición por medio del mismo algunas facilidades.

Lo que puede hacer en el App:

Usted como Usuario Registrado del App podrá:

- i. **Perfil:** Editar su perfil, datos y preferencias.
- ii. **Mundos:** Acceder a información de los mundos y atracciones de Oxígeno.
- iii. **Tiendas:** Acceder a información y localización de tiendas dentro de Oxígeno.
- iv. **Eventos:** Acceder a información de eventos, comprar tiquetes o adquirir entradas gratuitas.
- v. **Cupones:** Acceder a los cupones de descuento de las tiendas que se encuentran en Oxígeno.
- vi. **Mapa:** Buscar tiendas e instalaciones dentro de Oxígeno y si así lo permite el App lo guiará a su destino.
- vii. **Parking:** Pago de parqueos.

- viii. **Servicios:** Acceder a información de los servicios que Oxígeno pone a su disposición.

Usted como Usuario Registrado de la Página Web podrá:

- i. **Perfil:** Editar su perfil, datos y preferencias.
- ii. **Mundos:** Acceder a información de los mundos.
- iii. **Oxigenate:** Acceder a información general de Oxígeno, noticias, blogs y otros contenidos.
- iv. **Atracciones:** Acceder a la información de las atracciones de Oxígeno
- v. **Directorio:** Acceder a información y localización de tiendas dentro de Oxígeno.
- vi. **Eventos:** Acceder a información de eventos, comprar tiquetes o adquirir entradas gratuitas.
- vii. **Tiquetes:** Comprar tiquetes o adquirir entradas gratuitas.
- viii. **Cupones:** Acceder a los cupones de descuento de las tiendas que se encuentran en Oxígeno.
- ix. **Servicios:** Acceder a información de los servicios que Oxígeno pone a su disposición.

Obligaciones y prohibiciones del Usuario

El Usuario acepta que al hacer uso del App y Página Web se abstendrá de:

- a) Utilizar el App y Página Web de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, la moral y las buenas costumbres o para lucro personal de cualquier tipo.
- b) Violentar contra la integridad del App o Página Web por medio de cualquier tipo de acciones, con el objetivo de dañar la integridad del App o Página Web, sin tener la intención de ser taxativos. Ejemplos de acciones prohibidas serían: intentos de sabotaje, “hackeo”, saturación del servicio por medios manuales o con la utilización de herramientas software “Robots”, etc.
- c) Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier medio de comunicación, transformar o modificar el contenido del App o de la Página Web;
- d) Realizar cualquier acto que consista en un quebrantamiento de los derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a **Estación** o a terceros tales como la distribución, modificación o alteración del contenido del App o Página Web (textos, gráficos, fotografías, logotipos, iconos, imágenes) así como del diseño gráfico, código fuente y software, sean estos de la exclusiva propiedad de **Estación** o sean de titularidad de terceros.
- e) Emplear tanto el App y Página Web como la información obtenida a través del mismo para publicitar o comerciar con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad ya sea comercial o no;

Si como resultados de desobediencias a estos Términos y Condiciones por parte del usuario resultaran daños y perjuicios para **Estación** o cualquier tercero, el Usuario estará forzado a compensar a quien hubiere sufrido el daño en su totalidad.

Suspensión del servicio

Estación intentará velar en todo momento por el cumplimiento del ordenamiento jurídico costarricense. Por este motivo, se reserva el derecho de suspender los servicios a cualquier usuario y en los casos que se considere conveniente eliminará la cuenta del usuario que actué en desacato a la presente normativa de uso o que hayan sospechas justificadas de que pudiera estarlo haciendo. Todo lo anterior sin perjuicio de cualesquiera acciones legales que tenga que ejercitar **Estación** para resguardar sus derechos o los de terceros; incluso para buscar una compensación ante las acciones cometidas por el infractor.

Relación contractual y condiciones generales de venta

Estación por medio del App y Página Web publicitaré productos o servicios de terceros, así como eventos que estén organizados también por terceros y pondrá a disposición los cupones de la tiendas de Oxígeno, de manera tal que el Usuario entiende que **Estación** no será responsable por la información publicada en nombre y por cuenta de estos terceros ni tampoco tiene papel alguno en la relación contractual que tenga el Usuario con estos teceros a la hora de adquirir de ellos productos o servicios, ni tampoco otorga garantía alguna en cuanto a los cupones que las tiendas de Oxígeno pongan a disposición en el App o en la Página Web.

Limitaciones de responsabilidad de Estación

Usted, con la sola utilización del App y/o la Página Web, reconoce y acepta las siguientes limitaciones a la responsabilidad de **Estación**:

1. No asumimos ninguna responsabilidad por las actividades o conductas de los usuarios.
2. El App y Página Web muestra los contenidos del **Oxígeno** y otros terceros. No se considerará en ningún momento que **Estación** se responsabiliza por la legalidad de los contenidos de terceros que se muestren en el App o la Página Web, siendo que los mismos son incluidos “tal cual” sean facilitados.
3. En el caso de los cupones que se facilitan en App y Página Web, Estación no se hace responsable por el cumplimiento de las tiendas de Oxígeno en cuanto a lo ofrecido en dichos cupones.

4. En cuanto a la venta de tiquetes de actividades organizadas por terceros ajenos a Estación, esta última no será responsable por la realización o calidad de la actividad.

5. En el supuesto que en contenidos del App o Página Web se incluya algún hipervínculo que permita acceso a sitios web de terceros, dicho acceso a los sitios web de terceros se realiza bajo su propio riesgo.

6. Si usted considera que sus derechos de propiedad intelectual o industrial están siendo violentados por algún contenido que esté presente en el App o en la Página Web, le comunicamos su posibilidad de comunicarse con **Estación** para aclarar la situación. Sin embargo, con respecto a contenidos de terceros, **Estación** no será considerada responsable si se comprueba que el contenido en cuestión transgredía sus derechos en cualquier manera, siendo que tal y como se ha dicho, los contenidos pertenecientes a Terceros le son facilitados “tal cual” a **Estación** y por tanto no se aceptará responsabilidad alguna sobre dicho contenido.

7. En ningún caso será **Estación** responsable de cualquier daño, incluyendo la pérdida de beneficios y daños que puedan producirse de un virus, gusanos, programas o secciones de programas perjudiciales que pudiera infectar su equipo de computación durante su acceso o navegación en el App o en la Página Web, siendo que **Estación** le advierte que si bien se tomarán todas las medidas de seguridad pertinentes y adecuadas, en Internet no se puede considerar ningún sistema, App, página web o cualquier otro tipo de ambiente en línea como invencible frente a ataques de terceros. Se considera que es su responsabilidad mantener su equipo con el o los programas adecuados para evitar infecciones del mismo durante su utilización nuestra App y Página Web y por lo cual usted acepta total responsabilidad y exime a **Estación** de cualquier tipo de responsabilidad a este respecto.

Respecto de las Comunicaciones con los Usuarios o Usuarios

El tratamiento de los datos personales y el envío de comunicaciones por medios electrónicos se ajustan a la normativa establecida en la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales número 8968 y su Reglamento. (ver <https://www.oxigeno.com/reglamentos>)

En el momento de gestionar su Cuenta de Usuario Registrado y/o formularios de inscripción a eventos gratuitos, usted permite a **Estación** a enviarle comunicaciones en nombre de **Estación** o en nombre de terceros. Sin embargo, se le informa que en todas las comunicaciones electrónicas enviadas por la Responsable se informará debidamente el nombre del remitente así como la manera en que podrá oponerse a seguir recibiendo comunicaciones.

"Otorgo mi consentimiento informado a Estación 401, S.A., con cédula de persona jurídica número tres - ciento uno - seiscientos cuarenta y tres mil veintitrés, domiciliada en San José, Santa Ana, Uruca, Radial Santa Ana - Belén, Condominio Vertical de Oficinas Fórum Seis, Edificio Cuestamoras,

Tercer Piso y a Cuestamoras Data, S.A., con cédula de persona jurídica número tres - ciento uno - setecientos setenta mil setecientos treinta y ocho, para que almacene mis datos de contacto en su base de datos, con la finalidad de contactarme en el futuro para ofrecerme productos y servicios. Además, como interesado, manifiesto que he sido informado del uso y tratamiento que se le dará a mis datos, que los únicos destinatarios son Estación 401, S.A. y Cuestamoras Data, S.A., del carácter facultativo de mis respuestas y que la única consecuencia de no darlos es la imposibilidad de participar en el Evento, así como que puedo ejercer mis derechos de acceso, rectificación, supresión y cancelación a la dirección de correo electrónico: datosoxigeno@cuestamoras.com"

Sin perjuicio de lo anterior, los usuarios que lo soliciten pueden excluirse de este servicio de forma sencilla y gratuita, dirigiendo una comunicación por escrito a: **Estación**, o bien dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: datosoxigeno@cuestamoras.com.

Cualquier sugerencia, comentario o comunicación que usted haga a **Estación** por medio de las vías habilitadas para ese propósito, será reputada como "no confidencial" y además podrá ser comunicada por parte de **Estación** a terceros sin su consentimiento

Adicionalmente a lo anterior, podrán **Estación** o terceros utilizar dicha información para sus finalidades comerciales e implementar sugerencias hechas por usted, sin que pueda usted reclamar derecho alguno de propiedad intelectual o industrial sobre los conocimientos o ideas expresadas en las mencionadas comunicaciones o pretender pago alguno por parte de **Estación** o terceros por la información contenida en cualquier comunicación hecha por usted a **Estación**.

Ley aplicable y fuero

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley costarricense. Las partes se someten, a los juzgados y tribunales de Costa Rica.

Todas las acciones de **Estación** o Usuarios se acreditarán como hechas en territorio costarricense para cualquier efecto legal.

Estas Condiciones Generales se regirán e interpretarán conforme a la legislación costarricense en aquello que no esté expresamente establecido.

Aceptación del usuario

Usted es considerado "Usuario" del App y Página Web y con la sola descarga y utilización del App o con el simple acceso a la Página Web, acepta estos Términos y Condiciones en lo respectivo, obligándose a cumplir con lo aquí establecido. Los presentes términos y condiciones estarán vigentes durante el tiempo que estén expuestos a los Usuarios, de manera que en cuanto sean modificadas o actualizadas total o parcialmente, las presentes condiciones

dejarán de estar vigentes, siendo las nuevas condiciones de uso las que pasen a regular el uso de la aplicación. Asimismo, **Estación** recomienda la lectura del presente documento de manera previa a cada uso, por cuanto ésta se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la presentación y configuración del App y Página Web, así como estos Términos y Condiciones de uso.

Términos de Venta - Parqueos:

Todos los pagos que se hagan por medio del módulo de parqueos son definitivas. No se aceptan: cancelaciones de compra, cambios o reembolsos.

Los reembolsos sólo se realizarán en caso de que un día exento de cobro por alguna promoción y/o beneficio, se realice un cargo de manera errónea, o bien, a raíz de un error de cálculo de la tarifa cobrada. Solamente se reembolsará el costo de la estadía cobrada equivocadamente.

Precio y forma de pago:

Las tarifas de las estadías de parqueos serán de conformidad con lo que se indique en las tarifas en vigencia publicadas en Oxígeno Human Playground.

La forma de pago será mediante un cargo directo que se hará al medio de pago que usted indique en el momento de realizar el pago.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO WIFI GRATUITO

Los presentes términos y condiciones de uso de Wifi gratuito tienen como propósito regular su experiencia en el uso del Wifi público de Oxígeno.

General

El servicio Wifi Gratuito lo presta la sociedad **Estación 401 S.A.**, cédula de persona jurídica número **3-101-643023** (en adelante "**Estación**").

Para hacer utilización del Wifi por un tiempo de quince minutos y limitado a acceso a cuentas de correo no es necesario cumplir con requisito alguno, sin embargo se le redirigirá a poder registrarse como Usuario Registrado de la Web o el App de Oxígeno (ver "Link de Términos y Condiciones").

Una vez hecho el registro en el App o Página Web de Oxígeno, usted tendrá un acceso a la red Wifi sin limitación de tiempo y podrá navegar de manera libre, la información que será recopilada en dichos registros será tratada de conformidad con nuestra (link política de privacidad y PD)

Desde el momento en que usted gestiona su primer uso del Wifi Gratuito ya es considerado como Usuario del mismo.

Naturaleza del servicio Wifi Gratuito

Usted entiende que el servicio de Wifi gratuito no es un servicio público de telecomunicaciones y lo da **Estación** de manera totalmente libre y no la vincula con usted de manera alguna ni se encuentra regulado por la Superintendencia de Telecomunicaciones o bien reglado por la Ley General de Telecomunicaciones

Número 8642, tampoco será considerado en ningún momento un operador de red pública o prestador de servicio. De manera tal que **Estación** no da las garantías propias de un servicio público de telecomunicaciones tales como pero no limitados a: un mínimo de ancho de banda o la continuidad del servicio de Wifi gratuito, tampoco se otorgan los derechos propios de la normativa indicada anteriormente como serían aquellos contenidos en el artículo cuarenta y cinco del mencionado cuerpo normativo; por todo lo anterior usted entiende que no se genera para los Usuarios ningún tipo de derecho adquirido o derechos de resarcimiento en el supuesto que Estación a su sola discreción decidiera eliminar el servicio en cualquier momento.

Obligaciones y prohibiciones del Usuario

El Usuario acepta que al hacer uso del Wifi se abstendrá de:

- a) Utilizar el Wifi de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, la moral y las buenas costumbres o para lucro personal de cualquier tipo.
- b) Violentar contra la integridad de la red por medio de cualquier tipo de acciones, con el objetivo de dañar la integridad de la misma, sin tener la

intención de ser taxativos. Ejemplos de acciones prohibidas serían: intentos de sabotaje, “hackeo”, saturación del servicio por medios manuales o con la utilización de herramientas software “Robots”, etc.

d) Realizar cualquier acto que consista en un quebrantamiento de los derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a **Estación** o a terceros.

e) Utilizar la red Wifi para publicitar o comerciar con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad ya sea comercial o no;

Si como resultados de desobediencias a estos Términos y Condiciones por parte del usuario resultaran daños y perjuicios para **Estación** o cualquier tercero, el Usuario estará forzado a compensar a quien hubiere sufrido el daño en su totalidad.

Suspensión del servicio

Estación intentará velar en todo momento por el cumplimiento del ordenamiento jurídico costarricense. Por este motivo, se reserva el derecho de suspender los servicios a cualquier usuario y en los casos que se considere conveniente eliminará la cuenta del usuario que actué en desacato a la presente normativa de uso o que hayan sospechas justificadas de que pudiera estarlo haciendo. Todo lo anterior sin perjuicio de cualesquiera acciones legales que tenga que ejercitar **Estación** para resguardar sus derechos o los de terceros; incluso para buscar una compensación ante las acciones cometidas por el infractor.

Limitaciones de responsabilidad de Estación

Usted, con la sola utilización del servicio de Wifi gratuito, reconoce y acepta las siguientes limitaciones a la responsabilidad de **Estación**:

1. No asumimos ninguna responsabilidad por las actividades o conductas de los Usuarios.

2. El servicio de Wifi se limita simplemente al acceso a internet, por tanto no se considerará en ningún momento que **Estación** se responsabiliza por la legalidad de los contenidos a los que los usuarios puedan acceder.

3. En caso de menores de edad que accedan a internet por medio del Wifi gratuito de **Estación**, este acceso deberá ser fiscalizado por sus padres o tutores, siendo que para **Estación** es imposible dar seguimiento de los contenidos a que estos puedan estar accediendo.

4. En ningún caso será **Estación** responsable de cualquier daño, incluyendo la pérdida de beneficios y daños que puedan producirse de un virus, gusanos, programas o secciones de programas perjudiciales que pudiera infectar su equipo de computación durante la utilización del Wifi gratuito, siendo que **Estación** le advierte que si bien se tomarán todas las medidas de seguridad pertinentes y adecuadas, en Internet no se puede considerar ningún sistema

como invencible frente a ataques de terceros. Se considera que es su responsabilidad mantener su equipo con el o los programas adecuados para evitar infecciones del mismo durante su su utilización del servicio de Wifi gratuito y por lo cual usted acepta total responsabilidad y exime a **Estación** de cualquier tipo de responsabilidad a este respecto.

Ley aplicable y fuero

Estos términos y condiciones de uso de Wifi gratuito se rigen por la ley costarricense. Las partes se someten, a los juzgados y tribunales de Costa Rica.

Todas las acciones de **Estación** o Usuarios se acreditarán como hechas en territorio costarricense para cualquier efecto legal.

Estos términos y condiciones de uso de Wifi gratuito se regirán e interpretarán conforme a la legislación costarricense en aquello que no esté expresamente establecido.

Aceptación del usuario

Usted, tal y como se indico previamente, es considerado "Usuario" del servicio de Wifi gratuito con la sola utilización del mismo, de manera tal que al hacer uso de este usted acepta estos Términos y Condiciones en lo respectivo, obligándose a cumplir con lo aquí establecido. Los presentes términos y condiciones de uso estarán vigentes durante el tiempo que estén expuestos a los Usuarios, de manera que en cuanto sean modificadas o actualizadas total o parcialmente, los presentes términos y condiciones de uso dejarán de estar vigentes, siendo la nueva versión la que pase a regular el uso de servicio de Wifi Gratuito. Asimismo, **Estación** recomienda la lectura del presente documento de manera previa a cada uso, por cuanto ésta se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el servicio, así como estos Términos y Condiciones de uso.